

# Місцеві й соціальні ресурси

---

Arlington Heights Memorial  
**LIBRARY** ▶

У районі Арлінгтон-Хайтс існує багато місцевих і соціальних ресурсів для тих, хто потребує допомоги. Нижче перераховано декілька організацій, які надають допомогу місцевим жителям.

## Послуги в селищі Арлінгтон-Хайтс

**Служба з охорони здоров'я і соціального забезпечення селища Арлінгтон-Хайтс**  
847-368-5790 | [healthmail@vah.com](mailto:healthmail@vah.com)

**Департамент соціального забезпечення | 847-368-5791**

Допомагає місцевим жителям отримати доступ до ресурсів, включаючи консультації з отримання субсидій, фінансової допомоги, стипендій С.А.Р. і Park District, допомоги на свята, а також рекомендації щодо допомоги для інвалідів і ресурсів.

## Насильство й жорстоке поводження

**Департамент з обслуговування дітей і сімей**

**(Department of Children and Family Services, DCFS) | 800-252-2873 (ABUSE)**

Для повідомлень про ймовірні випадки насильства або жорстокого поводження з боку батьків чи інших осіб, які здійснюють нагляд за дітьми й несуть відповідальність за них або їх контролюють.

**Служба захисту повнолітніх (Adult Protective Services, APS) | 866-800-1409**

Надає захист особам віком від 60 років, а також інвалідам у віці від 18 до 59 років. Повідомляйте за цим номером про випадки насильства, активного чи пасивного жорстокого поводження і зневажливого ставлення до себе.

**Північно-західний центр проти сексуального насильства**

**(Northwest Center Against Sexual Assault, CASA)**

Цілодобовий конфіденційний телефон довіри (працює без вихідних): 888-802-8890

Телефон для нетермінових випадків: 847-806-6526

Допомагає особам, які зазнали насильства, включаючи консультування, медичну допомогу у відділеннях екстреної медичної допомоги і юридичну підтримку у відділеннях поліції і суді.

**WINGS: припинення хронічного домашнього насильства**

**(WINGS: Breaking the Cycle of Domestic Violence)**

Цілодобовий телефон довіри: 847-221-5680

Надає допомогу жертвам домашнього насильства, включаючи притулок і послуги для сімей з дітьми або без дітей.



**Якщо ви фізично чи емоційно страждаєте,  
зателефонуйте на номер 911.**

## Фінансова й продовольча допомога

---

### Соціальна служба селища Арлінгтон-Хайтс

**(Village of Arlington Heights Social Services) | 847-368-5791**

Короткотермінова фінансова допомога у зв'язку з орендою житла, оплатою комунальних послуг, святами тощо.

### Католицька благодійна організація Дес-Плейнс (Catholic Charities Des Plaines)

**Спочатку** перегляньте онлайн-опитування організації, щоб перевірити, чи можете ви претендувати на отримання допомоги: оренда житла, SNAP або допомога з оплатою комунальних послуг?

**Потім** зателефонуйте на номер [877-426-6515](tel:877-426-6515).

### Northwest Compass на Mt. Prospect | 847-392-2344

Допомога з житлом і продуктами харчування, реєстрація в системі Coordinated Entry бездомних та осіб, які ризикують втратити житло, а також консультації з фінансових питань і працевлаштування.

### Армія Спасіння Дес-Плейнс (Salvation Army Des Plaines) | 847-981-9111

Допомога в невідкладних ситуаціях, харчування, роздача продуктів і житло

## Тауншипи

Для отримання послуг зателефонуйте в адміністрацію тауншипа, в якому ви проживаєте.

### Тауншип Вілінг (Wheeling Township) | 847-259-7730

Фінансова допомога місцевим жителям, які відповідають певним вимогам, отримання і розподілення пожертвувальних, роздача продуктів харчування, сезонні благодійні програми, LI-NEAP (програма допомоги з оплатою рахунків за електрику й опалення для малозабезпечених громадян), доступ до медичного обслуговування, пересувний стоматологічний кабінет, бланки й допомога з отриманням державної допомоги, інформація і скерування.

### Тауншип Елк-Гров (Elk Grove Township) | 847-437-0300

Загальна допомога, допомога в невідкладних ситуаціях, пересувний стоматологічний кабінет, програма LI-NEAP та інша допомога з оплатою комунальних рахунків, включаючи опалення, доступ до медичного обслуговування, роздача продуктів харчування, інформація і скерування.

### Тауншип Пелетайн (Palatine Township) | 847-358-6110

Допомогу можуть отримати громадяни, які відповідають певним вимогам і знаходяться в скрутному матеріальному становищі, внаслідок чого не можуть забезпечити себе або своїх близьких предметами першої необхідності.

## Житло

---

### Центр реєстрації в програмі Coordinated Entry

Для того щоб почати користуватися послугами, бездомні особи (або ті, хто ризикуює втратити житло) у приміських районах округу Кук повинні зателефонувати до центру реєстрації або відвідати його.

[877-426-6515](tel:877-426-6515)

08:30–16:30 – понеділок і п'ятниця.

08:30–19:30 – вівторок, середа і четвер.

## Найближчим центром, де не потрібно записуватися на прийом, є Northwest Compass:

1300 W. Northwest Highway, Mt. Prospect | [847-392-2344](tel:847-392-2344)

09:00–12:00 – з понеділка по п'ятницю; прийом після 12 години тільки за записом.

## Знайти консультанта з житлових питань

Уведіть свій поштовий індекс й отримайте список консультантів з житлових питань у вашому районі, сертифікованих Міністерством житлового будівництва й міського розвитку (HUD).

## Пошук житла в штаті Іллінойс | [877-428-8844](tel:877-428-8844) (дзвінок безкоштовний) | Лінія ТТУ: 7-1-1.

З понеділка по п'ятницю, 08:00–19:00

Безкоштовний онлайн-ресурс для орендарів і орендодавців у штаті Іллінойс. Знайдіть доступне й зручне житло за ринковими цінами, яке відповідає вашим потребам і фінансовим можливостям.

Списки постійно оновлюються.

## Список організацій, які допомагають з різними житловими проблемами й потребами.

### Journeys: The Road Home | [847-963-9163](tel:847-963-9163) | 1140 E. Northwest Highway, Palatine

08:30–16:00 – з понеділка по п'ятницю. Усі нові мешканці притулків повинні особисто пройти попередню реєстрацію. Програма надання притулку PADS; денний центр Hope; зона обслуговування.

### OMNI | [847-353-1500](tel:847-353-1500) | Баффало-Гроув і Вілінг

Послуги для молодих людей, які зазнали виселення, втекли з дому або є бездомними. Консультаційні послуги надаються молодим людям і сім'ям, особливо особам з категорії ЛГБТК+ і тим, хто має проблеми зі зловживанням психоактивними речовинами. Також пропонуються програма SPARCS (структурована психотерапія для підлітків з хронічним стресом), ресурси для сімей і допомога зі збереження сім'ї.

### Армія Спасіння Дес-Плейнс (Salvation Army Des Plaines) | [847-981-9111](tel:847-981-9111)

Програма Shield of Hope надає тимчасове житло й допомагає сім'ям знайти більш стабільні житлові умови протягом двох тижнів.

### Shelter, Inc. | [847-255-8060](tel:847-255-8060) Довідкова лінія працює цілодобово без вихідних.

Надає тимчасове житло молодим людям і підліткам та скеровує їх до відповідних організацій

## Поведінкове й психічне здоров'я

---

### Соціальна служба селища Арлінгтон-Хайтс | [847-368-5791](tel:847-368-5791)

Консультації щодо отримання субсидій і довідки щодо ресурсів.

### Ascension Alexian Brothers Behavioral Health Hospital Hoffman Estates

[855-383-2224](tel:855-383-2224)

Телефон для запису на прийом (цілодобово без вихідних).

## **Ascension Center for Mental Health Arlington Heights | [847-952-7460](tel:847-952-7460) дод. 7473**

Кризове втручання (цілодобово без вихідних). Прокрутіть їхню вебсторінку до розділу Our Stand Out Services (Наші ексклюзивні послуги), щоб дізнатися більше про послуги.

## **Kenneth Young Center Rolling Meadows | [847-524-8800](tel:847-524-8800)**

Послуги для молодих людей, дорослих і літніх осіб, включаючи консультування, лікування, підтримку й реабілітаційні послуги для осіб із серйозними психічними захворюваннями, а також допомога особам з психічною кризою.

## **Центр на Mt. Prospect, де не потрібно записуватися на прийом**

[847-621-2040](tel:847-621-2040) дод. 117

## **Linden Oaks Behavioral Health at Northwest Community Hospital Arlington Heights**

[847-432-5464](tel:847-432-5464) (847-HEALING)

## **НАМІ/Баррінгтон | [847-496-1415](tel:847-496-1415) | [info@namiba.org](mailto:info@namiba.org)**

НАМІ надає підтримку, освітні послуги й правовий захист особам із психічними захворюваннями, а також їхнім сім'ям.

## **SAMHSA (Адміністрація з питань зловживання психоактивними речовинами й психічного здоров'я) | [800-662-4357](tel:800-662-4357) | [findtreatment.gov](http://findtreatment.gov)**

Надає ресурси для отримання допомоги й інформації про психічне здоров'я.

## **Послуги для осіб похилого віку**

---

### **Геріатричний центр Арлінгтон-Хайтс (Arlington Heights Senior Center)**

[847-253-5532](tel:847-253-5532)

Пропонується оздоровча діяльність, а також послуги 8 організацій для літніх людей, включаючи католицьку благодійну організацію Catholic Charities і лікарню Northwest Community Hospital.

### **Пункт прокату Arlington Heights Nurses Club Lending Closet | [847-797-5315](tel:847-797-5315)**

Знаходиться в Геріатричному центрі Арлінгтон-Хайтс. Прокат медичного обладнання тривалого користування, наприклад ходунків, інвалідних візків, палиць, стільців-туалетів тощо. Тільки для жителів Арлінгтон-Хайтс (без обмеження за віком). 10:00–12:00 – з вівторка по п'ятницю.

### **Католицька благодійна організація Catholic Charities | [847-253-5500](tel:847-253-5500)**

Програма доставки їжі додому: [847-797-5350](tel:847-797-5350)

Послуги для літніх осіб, які проживають у тауншипх Вілінг, Пелетайн, Баррінгтон і Гановер. Інформація і допомога, індивідуальне супроводження, втручання у випадках жорстокого поводження з людьми похилого віку, попереднє діагностичне обстеження для прийому в пансіонати для літніх людей, послуги з прибирання, правовий захист, консультації з розпорядження коштами, скерування до консультантів.

### **Elderwerks | [855-462-0100](tel:855-462-0100)**

Некомерційна організація, яка безкоштовно допомагає людям похилого віку з вирішенням житлових і медичних питань.

## **Kenneth Young Center Rolling Meadows | [847-524-8800](tel:847-524-8800)**

Послуги для літніх людей, які проживають у тауншипі Елк-Гров. Інформація і допомога, індивідуальне супроводження та додаткові послуги, включаючи доставку їжі додому.

## **Northwest Community Hospital – Довідник з місцевих ресурсів і Керівництво з планування постійного догляду**

**Тауншипи** Для отримання інформації про послуги для літніх осіб зверніться до адміністрації тауншипа, в якому ви проживаєте.

## **Розлади внаслідок вживання психоактивних речовин**

---

### **CARE | [844-584-5254](tel:844-584-5254) дод. 812**

Селище Арлінгтон-Хайтс і місцеві партнерські організації заснували місцеву програму боротьби з наркотичною залежністю і реабілітації (Community Addiction and Recovery Effort, CARE) для допомоги особам, які борються з розладами внаслідок вживання психоактивних речовин або залежністю. CARE допомагає всім добровільним учасникам з урахуванням їхніх індивідуальних потреб.

### **Kenneth Young Center – реабілітація після вживання психоактивних речовин**

Для отримання допомоги зателефонуйте на номер [847-524-8800](tel:847-524-8800) дод. 136.

Залиште голосове повідомлення, і працівник центру передзвонить вам у найближчий час. Якщо допомога потрібна терміново, зателефонуйте на номер нашого відділення реабілітації [224-229-7456](tel:224-229-7456). Якщо стан невідкладний, наберіть 911.

### **Live4Lali | [844-584-5254](tel:844-584-5254) | 3255 N. Arlington Heights Road, Ste. 508, Arlington Heights**

Програми з реабілітації, підтримка у важких ситуаціях або у випадку втрати близьких через вживання психоактивних речовин, консультації спеціалістів із психічного здоров'я та інші послуги на місцевому рівні.

### **OMNI | [847-353-1500](tel:847-353-1500) дод. 1664**

Допомога підліткам і молодим людям, включаючи консультації, цілодобове втручання в кризових ситуаціях, запобігання зловживанню психоактивними речовинами й лікування залежності, послуги зі зміцнення сім'ї, юридичні послуги у справах неповнолітніх, послуги з розвитку молоді й інформаційно-просвітницька робота.

## **Перевезення для осіб похилого віку й інвалідів**

---

**Інформація Геріатричного центру Арлінгтон-Хайтс стосовно послуг перевезення для осіб похилого віку.**

### **Pace Arlington Heights-Rolling Meadows Call-n-Ride | [224-803-9277](tel:224-803-9277)**

Служба Call-n-Ride надає послуги перевезення за вимогою із зупинками за графіком біля Геріатричного центру й інших місцевих установ у робочі дні з 06:10 до 18:30.

## **Connections to Care**

**(попередня назва – Escorted Transportation Service Northwest) | [847-222-9227](tel:847-222-9227)**

Надає послуги перевезення на прийом до лікаря і назад.

**Тауншип Вілінг (Wheeling Township) | [847-259-7743](tel:847-259-7743)**

Автобусні перевезення для літніх людей та інвалідів

**Тауншип Елк-Гров (Elk Grove Township), Dial-A-Ride | [847-437-0300](tel:847-437-0300)**

## **Автобусні перевезення Pace**

Ресурсний центр Pace з перевезень для інвалідів

(Pace ADA Paratransit Resource Center)

Телефон для замовлення перевезень у північному приміському районі

(North Suburban Paratransit Reservation Line) [800-554-7599](tel:800-554-7599)

Інформація для нових і колишніх користувачів

Перевезення для інвалідів

Планувальник поїздок [312-836-7000](tel:312-836-7000)